

8.0 TERM & CONDITIONS

8.01 TICKET TERMS & CONDITIONS

(Applicable for PETRONAS Twin Towers Sky Xperience & Rasa Sayang Malaysia Activation)

1. Tickets sold are non-refundable and non-transferable. This ticket admits one (1) person only.
2. This ticket is valid only on the date and time stated. The Management reserves the right to reschedule any visit or activation without prior notice.
3. Visitors are deemed to have read and agreed to comply with all instructions, signage, and safety notices displayed in or around the premises.
4. The Management of the PETRONAS Twin Towers Sky Xperience, including its employees, agents, and representatives, shall not be held liable for any personal injury (including death), loss, or damage to personal property arising from or in connection with the visit — including but not limited to negligence.
5. Ticket holders are eligible to participate in the Rasa Sayang Malaysia kuih redemption activity on the same day of their visit.
6. Visitors must collect and complete a Redemption Card with 5 regional stickers (North, South, East Coast, Sabah & Sarawak) to access special activities at Level 41.
7. Kuih redemption is available on a first-come, first-served basis and subject to daily availability.
8. The Management reserves the right to amend these terms without prior notice.
9. We process and safeguard your personal data in full compliance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010 (PDPA).

8.2 KUIH REDEMPTION TERMS & CONDITIONS

(Voucher-based redemption during Rasa Sayang Malaysia Activation)

1. This voucher entitles the holder to redeem one (1) kuih from one (1) regional *kios* only.
2. Each *kiosk* represents a Malaysian region: North, South, East Coast, Sabah, and Sarawak.
3. Only one (1) kuih per *kiosk* is allowed. Repeat redemptions at the same *kios* are not permitted.
4. A sticker will be placed on your Redemption Card after each successful redemption.
5. Kuih types may vary daily and are served in tasting portions only.
6. Redemption is valid on the same date of visit only, and during official booth operating hours.

7. Redemption may be done either before or after your PETRONAS Twin Towers Sky Xperience, but is only allowed once per card. Once all stickers are collected, the card is considered complete.
8. Lost or damaged stickers will not be replaced.
9. This voucher is not exchangeable for cash, and will not be reissued if lost, damaged, or used.
10. Redemption is first-come, first-served, while stocks last.
11. By redeeming, you agree to follow all on-site instructions given by the event crew.
12. We process and safeguard your personal data in full compliance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010 (PDPA).

8.3 BATU SEREMBAN REDEMPTION TERMS & CONDITIONS

(Applicable for Rasa Sayang Malaysia Activation)

1. For every purchase of three (3) PETRONAS Twin Towers Sky Xperience tickets in a single transaction, the purchaser is entitled to redeem one (1) complimentary Batu Seremban set.
2. Multiple redemptions are allowed in a single transaction based on the number of tickets purchased (e.g., 6 tickets = 2 sets, 9 tickets = 3 sets).
3. Redemption must be made on the same date as the ticket purchase and during official booth operating hours.
4. Redemption is only available at Level 83.
5. The complimentary Batu Seremban set is given on a first-come, first-served basis and is subject to daily availability.
6. Lost or damaged Batu Seremban sets will not be replaced.
7. This complimentary item is not exchangeable for cash or other products.
8. The Management reserves the right to substitute the Batu Seremban set with another item of similar value without prior notice.
9. By redeeming, you agree to follow all on-site instructions given by the event crew.

We process and safeguard your personal data in full compliance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010 (PDPA).

8.0 TERMA & SYARAT

8.01 TERMA & SYARAT TIKET

1. Tiket yang telah dijual adalah tidak boleh dikembalikan atau dipindah milik. Tiket ini sah untuk seorang (1) sahaja.
2. Tiket ini hanya sah pada tarikh dan waktu kemasukan seperti yang tercatat. Pihak pengurusan berhak menjadualkan semula lawatan atau aktiviti tanpa notis awal.
3. Pelawat dianggap telah membaca dan bersetuju untuk mematuhi semua arahan, papan tanda dan notis keselamatan yang dipamerkan di dalam atau sekitar premis.
4. Pihak Pengurusan *PETRONAS Twin Towers Sky Xperience* termasuk kakitangan, ejen, dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecederaan peribadi (termasuk kematian), kehilangan atau kerosakan harta benda yang timbul daripada lawatan — termasuk tetapi tidak terhad kepada kecuaian.
5. Pemegang tiket layak menyertai aktiviti penebusan kuih Rasa Sayang Malaysia pada hari lawatan yang sama.
6. Pelawat perlu melengkapkan Kad Penebusan dengan 5 pelekat wilayah (Utara, Selatan, Pantai Timur, Sabah & Sarawak) untuk akses aktiviti khas di Aras 41.
7. Penebusan kuih adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat dan tertakluk kepada ketersediaan stok harian.
8. Pihak pengurusan berhak mengubah syarat ini tanpa sebarang notis awal.
9. Kami memproses dan melindungi data peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 (PDPA).

8.02 TERMA & SYARAT PENEBUSAN KUIH

10. Baucar ini melayakkan pemegangnya untuk menebus satu (1) kuih daripada satu (1) *kios* wilayah sahaja.
11. Setiap *kios* mewakili wilayah Malaysia: Utara, Selatan, Pantai Timur, Sabah dan Sarawak.
12. Hanya satu (1) kuih sahaja bagi setiap *kios* dibenarkan. Penebusan berulang di *kios* yang sama tidak dibenarkan.
13. Pelekat akan dilekatkan pada Kad Penebusan selepas setiap penebusan yang berjaya.
14. Jenis kuih mungkin berbeza mengikut hari dan disediakan dalam saiz hidangan rasa sahaja.
15. Penebusan hanya sah pada hari lawatan yang sama, dan semasa waktu operasi *kios* aktivasi.
16. Penebusan boleh dilakukan sama ada sebelum atau selepas lawatan naik ke *PETRONAS Twin Towers Sky Xperience*, tetapi hanya dibenarkan sekali sahaja bagi

setiap Kad Penebusan. Setelah semua pelekat lengkap, kad dianggap telah digunakan sepenuhnya.

17. Pelekat yang hilang atau terkoyak tidak akan diganti.
18. Baucar ini tidak boleh ditukar dengan wang tunai dan tidak akan diganti jika hilang, rosak, atau telah digunakan.
19. Penebusan adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada stok yang ada.
20. Dengan menebus, anda dianggap bersetuju untuk mematuhi segala arahan daripada kru acara.
21. Kami memproses dan melindungi data peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 (PDPA).

8.3 TERMA & SYARAT PNEBUSAN BATU SEREMBAN

22. Dengan setiap pembelian tiga (3) tiket *PETRONAS Twin Towers Sky Xperience* dalam satu transaksi, pembeli layak menebus satu (1) set Batu Seremban percuma.
23. Penebusan berganda dibenarkan dalam satu transaksi berdasarkan jumlah tiket yang dibeli (contoh: 6 tiket = 2 set, 9 tiket = 3 set).
24. Penebusan mesti dilakukan pada tarikh yang sama dengan pembelian tiket dan semasa waktu operasi rasmi kios.
25. Penebusan hanya boleh dilakukan di Aras 83.
26. Set Batu Seremban percuma diberikan berdasarkan siapa cepat dia dapat dan tertakluk kepada ketersediaan stok harian.
27. Set Batu Seremban yang hilang atau rosak tidak akan diganti.
28. Barangan percuma ini tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau produk lain.
29. Pihak Pengurusan berhak menggantikan set Batu Seremban dengan barangan lain yang sama nilai tanpa sebarang notis awal.
30. Dengan menebus, anda dianggap bersetuju untuk mematuhi segala arahan daripada kru acara.
31. Kami memproses dan melindungi data peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 (PDPA).